

Auf Grund der geltenden Qualität-Bestimmungen ab 2011 formulieren wir unsere ethischen Richtlinien:

Wir gestalten unsere Tätigkeiten nach ethischen Prinzipien – gegenüber unseren Kunden und gegenüber uns selbst. Zu unseren Kunden und im Team streben wir ein faires und partnerschaftliches Verhältnis an.

Wir pflegen ein anwendbares Qualitätsmanagement, um die Güte und Professionalität unseres Angebots zu erhalten, zu aktualisieren und wo möglich zu verbessern. Wir verfolgen kompromisslos einen hohen Sicherheitsstandard.

Wir fühlen uns unseren Angeboten (Beratung und Verkauf) betreffend Produkten und Dienstleistungen verpflichtet und setzen uns dafür ein, diese zum Wohle und zur Zufriedenheit unserer Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen. Wir versprechen nur, was wir erfüllen können – wir erfüllen, was wir vereinbaren.

Wir achten die Intimität und Privatsphäre unserer Kunden und Mitarbeitenden hoch und respektieren diese. Unser besonderes Augenmerk gilt sensiblen Kundendaten.

Unsere Angebote leisten einen wirkungsvollen Beitrag zur Gesunderhaltung und für die Fitness unserer Kunden. Wir wollen dadurch das Wohlbefinden unserer Teilnehmenden verbessern und helfen, so genannte Zivilisationskrankheiten zu minimieren. Dabei sehen wir unser Wirkungsfeld im Rahmen der primären und sekundären Prävention.

Wir erachten einen gesundheitsfördernden Lebensstil als wichtiges Element zur Verbesserung der Lebensqualität und zur Reduktion von Kosten, welche durch Krankheit und Unfälle entstehen können. Unsere Kunden und Interessierte sensibilisieren wir durch unser eigenes Verhalten (Vorbildfunktion), sowie mit Tipps und Hinweisen. In unseren Angeboten betonen wir die Vorteile eines entsprechenden Verhaltens, ohne dabei missionarisch zu wirken.

Wir fördern und fordern die Teilnehmenden in unseren Bewegungsangeboten innerhalb ihrer individuellen Leistungsfähigkeit und im Rahmen unserer Kompetenzen. Dabei stützen wir uns auf wissenschaftliche Erkenntnisse und setzen unsere Erfahrung gewinnbringend ein.

Eine angenehme, motivierende Atmosphäre ist in unseren Kursen und Coachings zentral. Den gesundheitlichen Nutzen unserer Angebote sollen unsere Kunden mit Spass und Freude erleben.